

REGULAMIN ZWIEDZANIA

Ekspozycji w Centrum Edukacyjno-Muzealnym Ojcowskiego Parku Narodowego

1. Opłaty za wstęp i godziny otwarcia Ekspozycji są regulowane zarządzeniem Dyrektora OPN w sprawie usług turystycznych i podane na stronie internetowej : www.ojcowskiparknarodowy.pl, zakładka Informacje turystyczne, cennik i godziny otwarcia.
2. Opłata ulgowa przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej, studentom do 26 roku życia, opiekunom grup (1 opiekun na 10 uczestników) oraz emerytom i rencistom (za okazaniem dokumentu uprawniającego do zniżki). Z wymienionych wyżej opłat za zwiedzanie zwolnieni są pracownicy parków narodowych, parków krajobrazowych, Lasów Państwowych oraz dzieci do lat 5. Z opłat za wstępy zwolnione są także grupy zorganizowane uczniów i nauczycieli ze szkół z gmin Skała, Sułszowa, Jerzmanowice-Przegonia, Wielka Wieś i Zielonki, po wcześniejszym ustaleniu terminu zwiedzania (za wyjątkiem okresu od maja do końca października).
3. Ekspozycję przyrodniczą Ojcowskiego Parku Narodowego można zwiedzać indywidualnie lub w zorganizowanych grupach. Minimalny wiek uczestników grup zorganizowanych wynosi 6 lat.
4. Pierwszeństwo zwiedzania mają grupy zorganizowane z potwierdzoną rezerwacją; grupa taka powinna zgłosić swoje przybycie obsłudze ekspozycji co najmniej 10 min przed zarezerwowanym terminem, bądź uprzedzić co najmniej jedną godzinę wcześniej o ewentualnym spóźnieniu; nie dotrzymanie tych warunków może być powodem anulowania rezerwacji.
5. Zwiedzanie ekspozycji dla grup zorganizowanych należy rezerwować korzystając ze strony internetowej: www.ojcowskiparknarodowy.pl
Dodatkowe informacje (tel. 12 389 20 05 wew. 200, 203, 208, 211)
6. Ekspozycja posiada audioprzewodniki dla 20 osób; dokonując rezerwacji należy zaznaczyć potrzebę ich wypożyczenia. Za wypożyczenie audioprzewodnika pobierana jest opłata (informacja o cenach na stronie internetowej OPN).
7. Rezygnacji ze zwiedzania ekspozycji należy dokonać najpóźniej na 7 dni przed zarezerwowanym terminem zwiedzania wysyłając informację na adres email: rezerwacje@ojcowskiparknarodowy.pl lub dzwoniąc pod nr tel. podane w punkcie 5.
8. W przypadku niewykorzystania zarezerwowanego terminu zwiedzania i braku zawiadomienia obsługi ekspozycji o rezygnacji w wymienionym wyżej terminie, podmiot, który dokonał rezerwacji, zostanie obciążony karą umowną w wysokości 100 zł.
9. Grupa zorganizowana zwiedzająca ekspozycję nie może liczyć więcej niż 22 osoby (łącznie z opiekunami grupy, pilotem itp.); większe grupy są dzielone i po wspólnym obejrzeniu filmów rozpoczynają zwiedzanie w odstępie około 15 minut.
10. Przewodnik grupy ma obowiązek towarzyszyć jej i nadzorować podczas zwiedzania. Zwiedzanie odbywa się zgodnie z rytmem określonym przez obsługę ekspozycji.
11. Przewodnik zewnętrzny na terenie ekspozycji nie udziela informacji merytorycznych.

12. Ekspozycja jest przystosowana do zwiedzania przez osoby niepełnosprawne, przed rozpoczęciem zwiedzania należy poinformować obsługę o potrzebie skorzystania z windy.
13. Ojcowski Park Narodowy nie odpowiada za przerwy w zwiedzaniu spowodowane przyczynami niezależnymi od Parku; niewykorzystane bilety wstępu (po dokonaniu stosownej adnotacji) zachowują ważność w innym terminie.
14. Zabrania się zwiedzającym dotykania eksponatów, makiet i urządzeń za wyjątkiem przeglądark 3D na antresoli. Za zniszczenie okularów 3D pobierana jest opłata w wysokości ustalonej w zarządzeniu dyrektora OPN.
15. Na ekspozycję nie wolno wносить i spożywać żywności i napojów oraz palić tytoniu; zabrania się także wprowadzania i wnoszenia zwierząt (za wyjątkiem psa przewodnika) oraz wózków dziecięcych; plecaki, parasolki oraz pamiątki (miecze, halabardy, łuki itp.) należy zostawić w szatni.
16. Zabrania się wstępu osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, zakłóca porządek zwiedzania, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych. W tych przypadkach decyduje obsługa ekspozycji.
17. W trakcie zwiedzania zezwala się na wykonywanie zdjęć fotograficznych jednakże zabrania się stosowania lamp błyskowych i statywów, za wyjątkiem warunków ustalanych indywidualnie. Cała ekspozycja obejmująca materiały wideo, audio, teksty, aranżacje i wszelkie inne objęta jest i chroniona prawem autorskim i nie może być wykorzystana bez pisemnej zgody OPN z wyłączeniem celów niekomercyjnych; wszelkie inne próby wykorzystania bez zezwolenia (reklama, wykorzystywanie do kopiowania i naśladowania) jak również filmowanie są zabronione.
18. Zwiedzając ekspozycję, można bezpłatnie skorzystać z toalet w budynku, inne osoby za odpłatnością.
19. Zastrzegamy sobie prawo nie przyjęcia jak również przerwania zwiedzania w stosunku do grup i osób nie przestrzegających niniejszego regulaminu.
20. Dodatkowych informacji udziela Kustosz ekspozycji (tel. 12 389 20 05 wew. 200, 211).